


УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления
Федерального казначейства
по Иркутской области

 М.А. Малышева
«12» января 2021 г.

**Отчет о выполнении плана Управления Федерального казначейства по Иркутской области по
реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год
(на 01.01.2021)**

Референтные группы Управления Федерального казначейства по Иркутской области (далее Управление):

1. Взыскатели по исполнительным документам.
2. Банковское сообщество.
3. Пользователи государственных информационных систем, оператором которых является Федеральное казначейство.
4. Клиенты органов Федерального казначейства, которым открыты лицевые счета в Управлении.
5. Научно-исследовательские коллективы научных и образовательных организаций.
6. Общественные объединения.
7. Студенческое сообщество

Раздел 1. Организационные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственное лицо	Статус выполнения	Комментарии
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
1.	Актуализация приказов Управления в части реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти	По мере необходимости	Помощник руководителя управления, начальники отделов	Выполнено	Актуализированы приказы «О реализации принципов открытости в Управлении Федерального казначейства по Иркутской области», «О подготовке и размещении информации о деятельности Управления Федерального казначейства по Иркутской области в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»
2.	Подготовка и размещение на официальном сайте Управления Плана Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год	Ежегодно (актуализация по мере необходимости)	Помощник руководителя управления Проектные группы, начальники отделов	Выполнено	План подготовлен и размещен
3.	Подготовка и размещение на официальном сайте Управления Отчета об исполнении плана Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2019 год и на 2020 год	Дважды в год	Помощник руководителя управления Проектные группы, начальники отделов	Выполнено	Отчеты по состоянию на 01.01.2020 и 01.07.2020 подготовлены и размещены

1	2	3	4	5	6
4.	Разработка и реализация системы обратной связи с пользователями информации, размещаемой на официальном сайте Управления посредством соответствующих сервисов	По мере реализации сервисов Федеральным казначейством	Проектные группа № 1, начальники отделов	Выполнено	В целях получения обратной связи от пользователей, на сайте Управления проведено анкетирование. Результаты анкетирования проанализированы, доведены до руководства Управления, размещены на сайте Управления. Проведен онлайн-опрос граждан «Оценка работы по противодействию коррупции»
5.	Разработка и проведение мероприятий, направленных на формирование культуры открытости у государственных гражданских служащих Управления	По мере необходимости	Проектная группа № 2	Выполнено	Разъяснительная работа с сотрудниками во время рабочего процесса

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

<i>Механизм: Реализация принципа информационной открытости</i>					
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности Управления на официальном сайте Управления	В течение года	Помощник руководителя управления, начальники отделов	Выполнено	В течение отчетного периода информация о деятельности Управления актуализировалась в установленном порядке

1	2	3	4	5	6
2.	Поддержание в актуальном состоянии информации на стендах и моноблоках Управления	В течение года	Административно-финансовый отдел, начальники отделов	Выполнено	В течение отчетного периода информация о деятельности Управления актуализировалась в установленном порядке
3.	Мониторинг доступности контента официального сайта Управления на различных устройствах и во всех экранных разрешениях с сохранением скорости обнаружения необходимой информации	В течение года	Отдел информационных систем, помощник руководителя управления	Выполнено	Мониторинг осуществлялся в установленном порядке
<i>Механизм: Публичная декларация целей и задач</i>					
1.	Поддержание в актуальном состоянии ссылки на соответствующий раздел сайта Федерального казначейства	В течение года	Помощник руководителя управления, отдел информационных систем	Выполнено	Ссылки актуальны
<i>Механизм: Взаимодействие с Общественным советом</i>					
1.	Поддержание в актуальном состоянии ссылки на соответствующий раздел сайта Федерального казначейства	В течение года	Помощник руководителя управления, отдел информационных систем	Выполнено	Ссылки актуальны
<i>Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными</i>					

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

1.	Поддержание в актуальном состоянии наборов открытых данных	В течение года	Проектная группа № 3, начальники отделов	Выполнено	В течение отчетного периода информация о деятельности Управления актуализировалась в установленном порядке
2.	Обеспечение использования усиленной квалифицированной электронной подписи для подписания информации, размещаемой в формате открытых данных Управления на официальном сайте Управления	По мере поступления указаний Федерального казначейства	Отдел режима секретности и безопасности информации, отдел информационных систем	Указания не поступали	

Механизм: Формирование публичной отчетности

1.	Подготовка и размещение итогового годового доклада (отчета) о деятельности Управления на официальном сайте Управления	Ежегодно	Административно-финансовый отдел, начальники отделов	Выполнено	Итоговый доклад подготовлен и размещен на сайте Управления
2.	Систематизация и размещение на официальном сайте Управления стенограмм, тезисов выступлений, комментариев, пресс-релизов руководства Минфина России, Федерального казначейства, посвященных вопросам отчетной информации о деятельности Федерального	По мере поступления указаний Федерального казначейства	Помощник руководителя Управления	Указания не поступали	При размещении на сайте Управления информации о совещаниях/рабочих встречах/ трансляциях ВКС Федерального казначейства формировались ссылки на соответствующую

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

	казначейства (ссылок на вышеуказанные документы)				информацию, опубликованную на сайте Федерального казначейства
<i>Механизм: Работа с референтными группами</i>					
1.	Совершенствование каналов взаимодействия с различными референтными группами	В течение года	Проектная группа №1, начальники отделов	Выполнено	При размещении на сайте Управления информации о совещаниях/рабочих встречах/ трансляциях ВКС Федерального казначейства формировались ссылки на соответствующую информацию, опубликованную на сайте Федерального казначейства
2.	Организация проведения рабочих встреч, совещаний и семинаров с референтными группами	В течение года	Начальники отделов	Выполнено	На протяжении отчетного периода проведены рабочие встречи, совещания и семинары по актуальным вопросам деятельности Управления
<i>Механизм: Информирование о работе с обращениями граждан и организаций</i>					
1.	Организация работы онлайн-сервиса отслеживания	По мере реализации	Проектная группа №1	Организация работы онлайн-	На сайте Управления размещены контактные

1	2	3	4	5	6
	прохождения обращений и запросов в структурных подразделениях Управления	сервисов Федеральным казначейством	отдел информационных систем, административно-финансовый отдел	сервиса отслеживания прохождения обращений и запросов в структурных подразделениях Управления	телефоны по вопросам прохождения обращений граждан. Внедрение онлайн-сервиса отслеживания обращений и запросов в структурных подразделениях Управления будет произведено по мере реализации сервисов Федеральным казначейством
2.	Организация работы электронной приемной Управления	По мере поступления указаний Федерального казначейства	Отдел информационных систем, административно-финансовый отдел	Организация работы электронной приемной Управления	На официальном сайте Управления в сети «Интернет» реализована возможность направления обращения в электронной форме
3.	Модернизация работы с обращениями граждан и организаций в соответствии с рекомендациями Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (ССТУ)	В течение года	Административно-финансовый отдел, отдел информационных систем	Модернизация работы с обращениями граждан и организаций в соответствии с рекомендациями Управления Президента Российской Федерации	Работа с обращениями граждан и организаций организована в соответствии с рекомендациями Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

				Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (ССТУ)	
4.	Обеспечение организации приема граждан в Управлении	В течение года	Административно-финансовый отдел	Обеспечение организации приема граждан в Управлении	Прием граждан приостановлен из-за коронавирусной инфекции в соответствии с указаниями Федерального казначейства
5.	Внедрение практики одновременного представления заявителю ответа по его обращению и направления в его адрес ссылки на сервис с анкетой для оценки работы Управления с обращениями и запросами граждан, представителей организаций (юридических лиц) и общественных объединений	По мере реализации сервисов Федеральным казначейством	Административно-финансовый отдел, отдел информационных систем	Внедрение практики одновременного представления заявителю ответа по его обращению и направления в его адрес ссылки на сервис с анкетой для оценки работы Управления с обращениями и запросами	Внедрение будет произведено по мере реализации сервисов Федеральным казначейством

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

				граждан, представителей организаций (юридических лиц) и общественных объединений	
6.	Подготовка и размещение на официальном сайте Управления информации о наиболее распространенных запросах и обращениях, поступающих в Управление от граждан и юридических лиц, а также разъяснения по наиболее часто задаваемым вопросам	В течение года	Проектная группа № 1, административно-финансовый отдел начальники отделов		На сайте Управления в разделах Документы/ Учет и распределение поступлений/ Информация плательщикам; ГИС/ Удостоверяющий центр/ Инструкции и разъяснения; Прием обращений/ Взыскания на средства Федерального бюджета/ Частые вопросы; Прием обращений/ Обращения граждан и организаций/ Часто задаваемые вопросы размещена информация о порядке возврата и уточнения платежей; размещены инструкции и пояснения, определяющие порядок действий в соответствующих

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

					ситуациях
7.	Подготовка и размещение на официальном сайте Управления ежеквартальных отчетов о рассмотрении обращений граждан и организаций в соответствии с Методическими рекомендациями по работе с обращениями граждан и организаций по вопросам, входящим в компетенцию Управления	Ежеквартально	Административно-финансовый отдел	Выполнено	Отчеты подготовлены и размещены
<i>Механизм: Организация работы пресс-службы</i>					
1.	Информирование референтных групп и средств массовой информации о мероприятиях с участием представителей Федерального казначейства, посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления	По мере поступления указаний Федерального казначейства	Помощник руководителя управления	Указания не поступали	При размещении на сайте Управления информации о совещаниях/рабочих встречах/ трансляциях ВКС Федерального казначейства формировались ссылки на соответствующую информацию, опубликованную на сайте Федерального казначейства

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

2.	Размещение на официальном сайте Управления информации о деятельности Управления и официальных мероприятиях с участием руководства Управления (пресс-релизов и пресс-анонсов)	В течение года	Начальники отделов, помощник руководителя управления	Выполнено	Информация размещена
3.	Проведение еженедельного мониторинга средств массовой информации на предмет упоминания Федерального казначейства, Управления, размещение информации на внутреннем сетевом ресурсе Управления	В течение года на постоянной основе	Помощник руководителя управления	Выполнено	Мониторинг проведен, результаты размещены на внутреннем сетевом ресурсе Управления
4.	Размещение на официальном сайте Управления информации по ключевым направлениям деятельности Управления	В течение года	Начальники отделов, помощник руководителя управления	Выполнено	Информация размещена и актуальна
5.	Анализ частоты обращений (посещаемости) к материалам, размещенным на официальном сайте Управления	В течение года	Помощник руководителя управления, отдел информационных систем	Выполнено	Анализ проведен

Механизм: Организация независимой антикоррупционной экспертизы и общественного мониторинга правоприменения

1.	Поддержание в актуальном	В течение года	Помощник	Выполнено	Ссылки актуальны
----	--------------------------	----------------	----------	-----------	------------------

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

	состоянии ссылки на соответствующий раздел сайта Федерального казначейства		руководителя управления, отдел информационных систем		
--	--	--	--	--	--

Раздел 3. Инициативные проекты

1.	<p><i>Наименование инициативы:</i> Подготовка предложений по оптимизации структуры официального сайта</p> <p><i>Инициатива способствует повышению открытости:</i> Оптимизация структуры сайта позволит эффективно структурировать размещаемую информацию, исключит дублирование информации, улучшит визуальное восприятие информации пользователями</p>	В течение года	Помощник руководителя Управления, начальники отделов		Актуализирован приказ «О подготовке и размещении информации о деятельности Управления Федерального казначейства по Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
----	---	----------------	--	--	---